



## Communiqué de presse – Mardi 17 mars 2020

### Tout-pour-Phone.com maintient son activité à 100% durant le confinement lié à l'épidémie de coronavirus !

La France a été appelée à respecter des mesures de confinement exceptionnelles mises en place par le gouvernement à partir de 12h le 17/03/2020.

Toute l'équipe de Tout pour Phone reste avec vous, car c'est en se soutenant et en restant solidaires que nous arriverons à bout de ce virus. Toutes nos équipes sont mobilisées pour continuer à vous expédier chaque jour vos commandes tout en respectant les **consignes sanitaires d'hygiène indispensables** pour **vous** et pour **nos équipes** !

#### **Ce qui ne change pas :**

- x Toutes vos commandes seront traitées en temps et en heure par notre équipe logistique équipée de gants et de masques afin d'éviter toute propagation du virus.
- x L'entrepôt de Tout pour Phone continue à être réapprovisionné régulièrement afin d'honorer toutes vos commandes.
- x Notre service client reste 100% joignable par téléphone au 05.34.32.60.90, par e-mail [contact@tout-pour-phone.com](mailto:contact@tout-pour-phone.com) ou via notre formulaire de contact en ligne.

#### **Ce qui change :**

- x Suite au respect des consignes d'hygiène et dans le respect de nos équipes, le traitement de vos retours ne sera plus quotidien mais hebdomadaire.
- x Vous risquez de rencontrer quelques problèmes pour effectuer vos retours suite à la fermeture de nombreux bureaux de Poste. Pas de panique ! Contactez notre service client afin d'exprimer votre souhait de retourner vos produits. La date de contact (effectuée dans les 14 jours) sera celle prise en compte lors du traitement de votre retour après la fin du confinement.
- x L'expédition de vos commandes en points relais n'est plus disponible au vu de la fermeture de nombreux commerces. Nous vous invitons à privilégier la **livraison à domicile**.